

Frequently Asked Questions (FAQ) on SNL Activation

Question: SolidNetWork License (SNL) アクティベーションとは何ですか?

Answer: SolidNetWork License (SNL) アクティベーションは、スタンドアロンライセンスのアクティベーションが拡張した機能になります。インストールの過程において、SolidWorks製品の正規ユーザ様を安全にかつスムーズに認証するプロセスです。このプロセスによって、シリアル番号が有効であることが確認され、またライセンス契約書によって許諾されている規定数を超えるコンピュータで使用されないよう制限されます。アクティベーションによって、正規ユーザ様が使用するSolidWorks 製品の機能が変えることはありません。

「ライセンスアクティベーションに関するFAQ(スタンドアロン版用)」も合わせてご参照ください。

https://supportswj.solidworks.co.jp/pages/services/documents/activation_faq.pdf

Question: ライセンスサーバー上のような手順でSNL アクティベーションを実行する事ができますか?

Answer: インストレーションマネジャーで、SolidNetwork License(SNL) アドミニストレータをインストールしてください。SNL アドミニストレータのインストール過程で、24 桁(または 16 桁)の SNL シリアル番号を入力し、インストールを実行してください。インストールが完了後、SNL アドミニストレータが起動してください。「今アクティブ化しますか?」というダイアログに対し、「はい」をクリックし、画面に従ってアクティベーションを実行してください。

Question: ドングルを使用したライセンス認証と、SNL アクティベーションの違いは何ですか?

Answer: ドングルを使用したライセンス認証は、ドングル本体とドングルに対応するライセンスファイルが必要ですが、SNL アクティベーションは、ドングルとライセンスファイルは不要となり、ライセンスの納期及び設定等に要する時間を大幅に短縮できます。

Question: ユーザはEmail でSNL アクティベーションを実行する事ができますか?

Answer: はい、できます。SNL ライセンスアドミニストレータの Email によるアクティベーション用ウィザードに従って、実行してください。ただし、アクティベーションリクエストファイル送信後、返信メールに添付されているレスポンスファイルをライセンスサーバーへ読み込む作業が発生しますので、簡単なインターネットによるアクティベーションを推奨しています。

Question: SNL アクティベーションはいつ導入される予定ですか?

Answer: SolidWorks CAD 製品及び Simulation 製品全てのユーザを対象とした SNL アクティベーションは、SolidWorks 2010 SP0 で導入される予定です。

Question: 教育版における SNL アクティベーションはいつ導入される予定ですか?

Answer: 教育版については、SolidWorks 教育版 Edition 2010-2011 バージョンで導入される予定です。

Question: SNL アクティベーションはどのように行われますか？

Answer: SNL アクティベーションは、ソリッドワークス製品を初めて使用する際に行う簡単なプロセスです。ソリッドワークス社のアクティベーションシステムが、インストールの際に入力したシリアル番号についてライセンス認証を行い、ライセンスサーバーで認識されるべき製品をアクティブ化します。アクティベーションが完了すると、クライアント側においてライセンスを使用する事ができるようになります。アクティベーションのプロセスはスピーディ且つ簡単で、殆どのユーザは、メジャーバージョン毎に一度だけ行えばよい作業になります。

Question: SNL アクティベーションでサポートしているOS を教えてください。

Answer: 下記サイトに掲載している動作環境をご参照ください。

<https://supportswj.solidworks.co.jp/pages/services/systemrequirements.html>

Question: ライセンストランスファーはどのように行えばよいですか？

Answer: SNL ライセンスアドミニストレータを起動し、[変更]ボタンをクリックしてください。既にアクティベーション済みの場合は、ここで、トランスファーというオプションが表示されます。

Question: アクティベーションが必要となる対象ユーザを教えてください。

Answer: SolidWorks 2010 バージョンを使用する SolidWorks CAD 製品及び Simulation 製品全てのネットワークライセンスユーザが対象となります。

Question: いつまでにアクティベーションを実行しなければいけませんか？

Answer: SW2010 へアップグレードする場合は、アップグレード完了後直ぐにアクティベーションを実行する必要があります。SNL アクティベーションには、試用期間がありませんのでご注意ください。

Question: 既存のネットワークドングルはどうすれば良いですか？

Answer: 既存のネットワークドングルは、SNL アクティベーション実施後 30 日以内にソリッドワークス・ジャパン(株)カスタマーサポートへ返却頂く必要があります。返却頂かない場合は、対象となる全ライセンスの正規販売価格を請求いたしますのでご注意ください。

Question: SolidWorks 2009 以前のバージョンについて、ライセンスファイルを Customer Portal から引き続き取得できますか？

Answer: SolidWorks 2010 へアップグレードしない限り、ライセンスファイルの取得は可能です。SolidWorks2010 へアップグレードした場合は、アクティベーションによるライセンス認証を行い、既存のネットワークドングルは返却して頂く事になりますので、Customer Portal からのライセンスファイルの取得は不要になります。

Question: 既存のネットワークライセンスについて、ライセンスを増設したい場合はどのようにすればよいですか？

Answer: 増設をご希望の場合は、追加するライセンスのご発注が必要になります。ソリッドワークス社において追加ライセンスの受注処理完了後、再アクティベーションして頂く事で、変更後のライセンス数をご使用頂けます。

Question: SolidWorks 2010 へのアップグレードが可能になるまで、SolidWorks 2009 をドングルで使用し続けても良いですか？

Answer: はい、ご使用頂けます。

Question: SolidWorks 2009 を SNL アクティベーションで使用しています。SolidWorks2010 を使用するにはどのようにすれば良いですか？

Answer: 2010 バージョンの SNL ライセンスアドミニストレータをインストールし、ライセンスサーバーのアクティベーションを実行して頂く事で、2010 バージョンをご使用頂けます。

Question: ネットワークサーバーを変更したい場合の手順を教えてください。

Answer: SolidWorks スタンドアロン版のアクティベーションと同様、SNL アドミニストレータを起動し、トランスファー作業を行う事で、サーバー変更が可能です。

尚、トランスファー処理が可能な回数は、制限されています。「トランスファー可能な数を超えています」というメッセージが出ましたら、担当代理店へご連絡ください。

Question: もしトランスファー作業をせずに、サーバーがクラッシュしてしまった場合はどうすれば良いですか？

Answer: Courtesy Activation 申請書をソリッドワークス・ジャパン(株)カスタマーサポートまでお送り下さい。クラッシュしたサーバーのアクティベーションを無効にし、別のサーバーからアクティベーションができるように処理させて頂きます。

Question: ネットワークサーバー1 台につき、いくつのアクティベーションができますか？

Answer: 1 シリアル番号につき、1 つのアクティベーションとなります。

Question: SNL アクティベーションは、Triad ライセンスも対象になりますか？

Answer: いいえ、Triad ライセンスは SNL アクティベーションの対象外となります。Triad ライセンスは、引き続きドングルで使用頂く事になります。

Question: アクティベーション導入後も"Borrow"機能は使用できますか？

Answer: はい、使用できます。

Question: SNL アクティベーションのメリットを教えてください。

Answer: SNL アクティベーション導入により、これまで多くのお客様の悩みの種であったネットワークライセンスの設定作業時間を大幅に削減する事ができます。また、Customer Portal からのネットワークライセンスの取得や、ドングルの管理が不要になります。

Question: ユーザは、発注後いつのタイミングで、アクティベーションを行えるようになりますか？

Answer: 代理店からソリッドワークス・ジャパンへ発注後、1～2 営業日でアクティベーション処理が可能になります。

Question: アクティベーションサーバーに不具合が生じている際に、アクティベーションを実行した場合はどうなりますか？

Answer: アクティベーションサーバーは、年間の停止時間としては数時間程度と、とても信頼性の高いものですが、万が一アクティベーションサーバーに不具合が発生した場合は、アクティベーションをする事はできません。その場合は、緊急用のライセンスを発行致しますので、ソリッドワークス・ジャパン(株)テクニカルサポートまでご連絡下さい。

Question: SNL アクティベーション完了まで、所要時間はどのくらいですか？

Answer: インターネット経由のアクティベーションで 1 分程度、E-mail 経由のアクティベーションで 10 分程度となります。

Question: アクティベーションは、既存のシリアル番号で実行できますか？それとも、アクティベーション用の新しいシリアル番号が必要ですか？

Answer: アクティベーション導入後も、既存のシリアル番号をご使用頂けます。既存の 16 桁のシリアル番号は、インストール中に自動で 24 桁のシリアル番号に変換されます。今後もインストールを行う場合は、既存の 16 桁のシリアル番号をご使用頂けます。

Question: アクティベーションしたサーバーのアップグレード、又は環境変更をする事はできますか？

Answer: 一度アクティベーションを実行したサーバーにおいて、下記のようなアップグレード又は環境変更を行う場合は、必ず事前にライセンストランスファーを実行してください。トランスファーを実行しないままアップグレードを行った場合、ライセンストランスファーができなくなる場合がありますので、ご注意下さい。

※OS を再インストールする場合

※OS がインストールされているハードディスクの構成を変更(分割・増設)する場合。(外付けのハードディスクの追加などは影響ありません。)

※システムの日付や時間のプロパティを変更した結果、ライセンスアクティベーションを実行した日時より、ライセンストランスファーを実行した日時の方が、時間的に遡ってしまうような場合。

尚、下記のような操作は、アクティベーションに影響を与えません。

※Windows のアップデートプログラム更新

※Windows XP でのシステムの復元

※ネットワークカードやグラフィックカードの変更