



SolidWorks Customer Portal ガイド

目次

Part I. Customer Portal とは		1	ページ
Part II. はじめてCustomerPortalをご利用になる場合		2	ページ
Part III. ライセンス登録・EnterprisePDMライセンスファイル取得		10	ページ
Part IV. サービスパック(SP)のダウンロード手順		15	ページ
Part V. パスワードを忘れた場合		18	ページ
FAQ - よくあるご質問		20	ページ

Part I. Customer Portal とは

URL: <https://customerportal.solidworks.com>

Language で『日本語』を選択すると、下記のように日本語表記に切り替わります。

The screenshot shows the SolidWorks Customer Portal login interface in Japanese. The header includes the SolidWorks logo and the title 'SolidWorks カスタマー ポータル'. Below the title is a brief description of the portal's resources. The main login area asks if the user is a member and provides fields for email address and password, along with a 'Sign-in' button. A language dropdown menu is set to '日本語'. Annotations with red boxes and arrows point to specific elements: the language dropdown, the email and password fields, the 'Sign-in' button, and a link for 'Forgot your password?'. A callout box explains that existing users should enter their email and password and click 'Sign-in'. Another callout box points to a link for creating an account, stating that new users should click this link to go to page p2. A third callout box points to the 'Forgot your password?' link, stating that users should click this link to go to page p17.

SolidWorks
カスタマー ポータル

ナレッジ ベース、ソフトウェアおよびサービス パック、さらにはラ
ーニング リソースなどの多彩なテクニカル リソースをご利用いた
だけます。

SolidWorks コミュニティのメンバーですか?
ご登録のメールアドレスおよびパスワードでサインインくださ
い。

言語: 日本語

E メール アドレス:

パスワード:

サインイン

パスワードをお忘れの方

既にアカウントをお持ちの方は、Email ア
ドレスとパスワードを
入力し、Sign-in をク
リック

メンバーでない方
コミュニティに参加するメリットについてご覧ください。
アカウントを作成するにはここをクリック

初めてご利用される方はアカウントをクリック ⇒ [p2](#) へ進む

パスワードをお忘れの方は、
ここをクリック ⇒ [p17](#) へ進む

Customer Portal では、ナレッジベースの参照、ソフトウェアおよびサービスパックのダウンロード、EnterprisePDM ライセ
ンスファイルのダウンロードなど、多彩なリソースを提供しております。利用になる際には、下記の点をご注意ください。

- ご利用になるには、最初にアカウントを作成する必要があります。アカウント作成方法は、p2『[Part II. はじめてCustomerPortalをご利用になる場合](#)』をご参照ください。一度作成いただくと、次回からご登
録いただいたEmailアドレスとパスワードを用いてログインできます。
- Customer Portal では、トップページ・項目・一部情報を日本語で表示しておりますが、アカウントは**必ず
英語**でアカウントを作成する必要があります。
- すべてのコンテンツをご利用いただくには、サブスクリプションサービス加入中である最新バージョンの
ライセンスを登録する必要があります。

Part II. はじめて CustomerPortal をご利用になる場合

CustomerPortal のご利用には、アカウントの作成が必要です。

画面右にある“アカウントを作成するにはここをクリック”をクリックし、アカウント作成を開始します。



The image shows the SolidWorks Customer Portal login interface. At the top left is the SolidWorks logo. Below it, the text "SolidWorks カスタマー ポータル" is displayed. A paragraph of Japanese text explains the portal's features. On the left, there is a login form with fields for language (set to Japanese), email address, and password, followed by a "サインイン" button. Below the form is a link for "パスワードをお忘れの方". On the right, there is a section for non-members with the text "メンバーでない方" and "コミュニティに参加するメリットについてご覧ください". A red box highlights the link "アカウントを作成するにはここをクリック". The background features a 3D rendering of mechanical parts and a cardboard box with a recycling symbol.

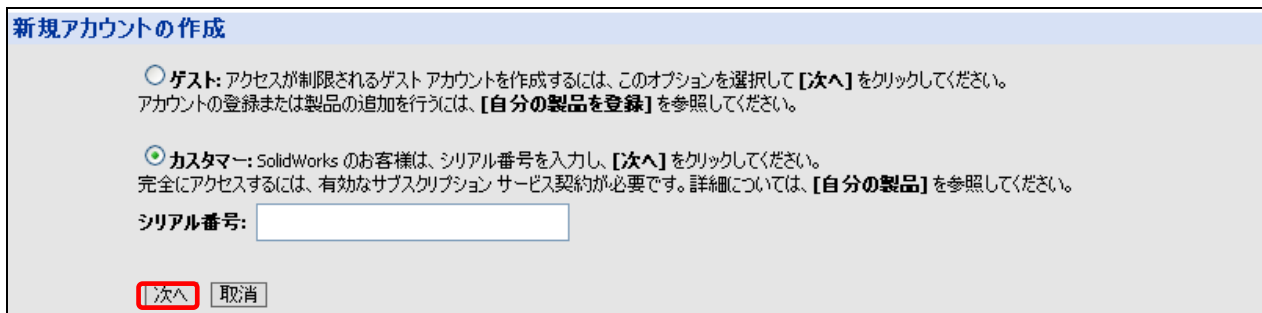
⚠ アカウント作成時には、必ずは画面上の“次へ”や“戻る”で進んでください。ツールバー上の“戻る”や“進む”では作成できません。

名前、会社名など情報を入力する際には、**必ず半角英数字**で入力する必要があります。

⚠ 代理店ご担当者様で、米国本社 VAR Resource Center をご利用の方は、ご利用頂いているログインメールアドレス・パスワードを用いてログインすることができます。

① シリアル番号を入力

表示される下段の“カスタマー: SolidWorks のお客様は、～”にチェックをいれ、シリアル番号を、スペースを空けずに入力してください。00010012345678912 × 0010 0123 4567 8912



The image shows the "新規アカウントの作成" (New Account Creation) screen. It has two radio button options: "ゲスト" (Guest) and "カスタマー" (Customer). The "カスタマー" option is selected. Below the options, there is a text field for "シリアル番号:" and a "次へ" button highlighted with a red box. There is also a "取消" button. The background is a light blue gradient.

⚠ 保守に加入中のライセンスを登録すると、全てのコンテンツがご利用頂けます。

⚠ 上段の“ゲスト: ～”でシリアル番号をいれずにアカウントを作成すると、限定されたコンテンツの参考のみとなり、ダウンロードなどは鍵マークが掛かるためご利用いただけません。万が一ゲストで作成された場合は、[p10『PartIII. ライセン](#)

[ス登録・Enterprise PDMライセンスファイル取得](#)にて保守加入中の最新バージョンライセンスを登録すると、全てのコンテンツがご利用頂けます。

② 会社情報をご確認下さい。

アカウント情報の検証

表示されている情報は、レコードで入力済みシリアル番号に関連付けられている会社として既に入力されています。この情報は正確ですか?

取引先名: Solidworks Japan K.K.

住所 1: Pier City Shibaura Bldg, 3-18-1 Kaigan

住所行 2 (該当する場合):

住所行 3 (該当する場合):

市区町村: Tokyo

状態:

郵便番号: 108-0022

国: Japan

☒ はい。この情報は正確です ☐ いいえ。この情報は自分の会社情報と一致しません

⚠ 情報が異なる場合

『いいえ。この情報は自分の会社情報と一致しません』を選択いただいた場合は、下記のような画面が表示されます。
実際の会社情報を記入いただく際は、**必ず半角英数字で記入**でお書き下さい。

不正確なアカウント情報

お客様の会社に関する以下のデータは不正確であることが、お客様によって通知されました。この不一致を修正するには、お客様に実際の会社情報に関する確認をお願いする必要があります。
このデータが到着次第、弊社はお客様の SolidWorks 販売店と協力し、データの不一致の解決に努めます。お問い合わせについては、1〜2 営業日以内に回答をお送りいたします。
回答を受け取る前に SolidWorks 販売店または SolidWorks カスタマー センターにお問い合わせの際は、次の画面で表示されるサービスリクエスト番号をご用意ください。

このライセンスに関連付けられている現在の会社情報

取引先名: Solidworks Japan K.K.

住所 1: Pier City Shibaura Bldg, 3-18-1 Kaigan

住所行 2 (該当する場合):

住所行 3 (該当する場合):

市区町村: Tokyo

状態:

郵便番号: 108-0022

国: Japan

自分の実際の会社情報

*名:

*姓:

*E メール アドレス:

*アカウント:

*住所行 1:

住所行 2 (該当する場合):

住所行 3 (該当する場合):

*市:

状態:

郵便番号:

*国:

必ず半角英数字で記入

③ Email アドレスを入力

Eメールアドレスの確認

お客様の E メール アドレスをご入力ください。
**この E メール アドレスは、ライセンス情報の送付および SolidWorks カスタマー ポータル アカウントによるやり取りで使用されます。

*E メール アドレス:

⚠ アカウント確認メールの送付先になりますので正しくご入力下さい。誤ったメールアドレスを入力された場合は、カスタマーサポート (csgroup@solidworks.co.jp) までご連絡下さい。また、一度登録されたEmailアドレスは使用できません。

④ 名、姓の順で入力

新規担当者

関連するフィールドに連絡先情報を入力してください。これらの情報は、コンタクト レコードを作成するために使用されます。

電子メールアドレス:

*名:

*姓:

必ず半角英数字で記入

⚠ Email アドレス入力後、下記のように名前が表示される場合があります。
その場合、間違いなければ“はい。この情報は正確です。”をクリックし、次へ進んでください。もし間違っている場合は、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp) までご連絡下さい(ご連絡の際は、シリアル番号を必ずご記入下さい)。

ログインせずに E メールを検証

表示されている情報は、レコードでお客様の連絡先情報として既に入力されています。この情報は正確ですか?

名前 (名):

名前 (姓):

⑤ 下記の例を参考に項目に入力(*印部分は必須項目)し、次へをクリック

プロフィールに関する質問

お客様の情報を入力し、[続行] ボタンをクリックしてください。
* 必須情報です。

電子メールアドレス: XXXXXX@3ds.com

*パスワード:

*パスワードの再入力:

名前(名): Taro

名前(姓): Yamada

主な担当:

*過去の CAD パッケージ:

*会社の業種:

どのような製品をデザインしていますか?:

Eメールの送信を希望しない: ☒

電話による連絡を希望しない: ☒

ダイレクトメールを受け取らない: ☒

ベータプログラムの通知を受ける: ☒

EV (Early Visibility) アクセスの通知を受ける: ☒

自分のユーザーグループ:

パスワードは 6 文字以上で入力してください(必ず半角英数字で記入)。苗字・名前だけの使用は不可となります。

最初の 3 つの Check Box は、全てチェックすることを推奨します。チェックしない場合、米国本社より連絡が来ることがあります。

次へ 戻る 取消

Beta プログラムとは

Beta プログラムは、最新バージョン SP0 リリースに先んじて、ユーザ様に米国本社のサイトから最新バージョンの Beta 版ソフトウェアをダウンロードいただき、新機能などのご評価をいただき、問題点／改善点を発見した場合にレポートいただくものです。SolidWorks 社では頂いたレポートをもとに製品の改善を行うとともに、レポートいただいたユーザ様にご連絡内容に応じてポイントを付与し、プログラム終了時点で、多くのポイントを獲得された方を表彰させていただきます。毎年、世界的には非常に多くのユーザ様にご参加、ご活用いただいているプログラムです。(プログラムは英語のみでの参加となります。)

EV プログラムとは

Early Visibility バージョンは、非商用向けのリリースであり、SP 用の品質評価バージョンとしての位置づけがあります。これらは、各 SP がリリースされる数週間前に期間限定でリリースされ、米国本社よりプログラム開始の連絡がされます。サブスクリプションサービス加入中のユーザ様は、Early Visibility プログラムに登録することで Early Visibility バージョンをダウンロードすることができるようになります。正式運用環境での使用を推奨するとともに全てのモデルファイルとデータのバックアップ作成を強く推奨致します。また、Early Visibility バージョンで問題が見つかった場合はご契約代理店によるサポートを受けることができます。(プログラムは英語のみでの参加となります。)

⑥ 米国輸出適正に関する条件を一読のうえ同意し、“契約に同意する”をクリック

登録資格要件のエクスポート 次の点をご確認ください:

私は、米国が技術情報の輸出を禁じているキューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア (2009 年 12 月 30 日現在) およびその他の国の市民、国民、居住者ではなく、それらの政府の管理下に**ありません**。

上記で禁じられている国またはその市民、国民もしくは居住者に対して、私は本ソフトウェアを直接的または間接的に**輸出、再輸出、またはダウンロードしません**。

私は、米国財務省の特別指定国民、特別指定テロリスト、特別指定麻薬取引人のリストに掲載されておらず、米国商務省の禁輸対象者リストにも**掲載されていません**。

私は、上記リストに掲載されている者に対して、本ソフトウェアを直接的または間接的に**ダウンロード、輸出、または再輸出しません**。

私は、米国の法により禁止されている目的 (核兵器、化学兵器、または生物兵器等の大量破壊兵器の開発、設計、製造または生産の目的を含みますが、これらに限定されません) のために、本ソフトウェアを使用せず、またその使用を**許可しません**。

上記の内容が正確であることを確認しました。

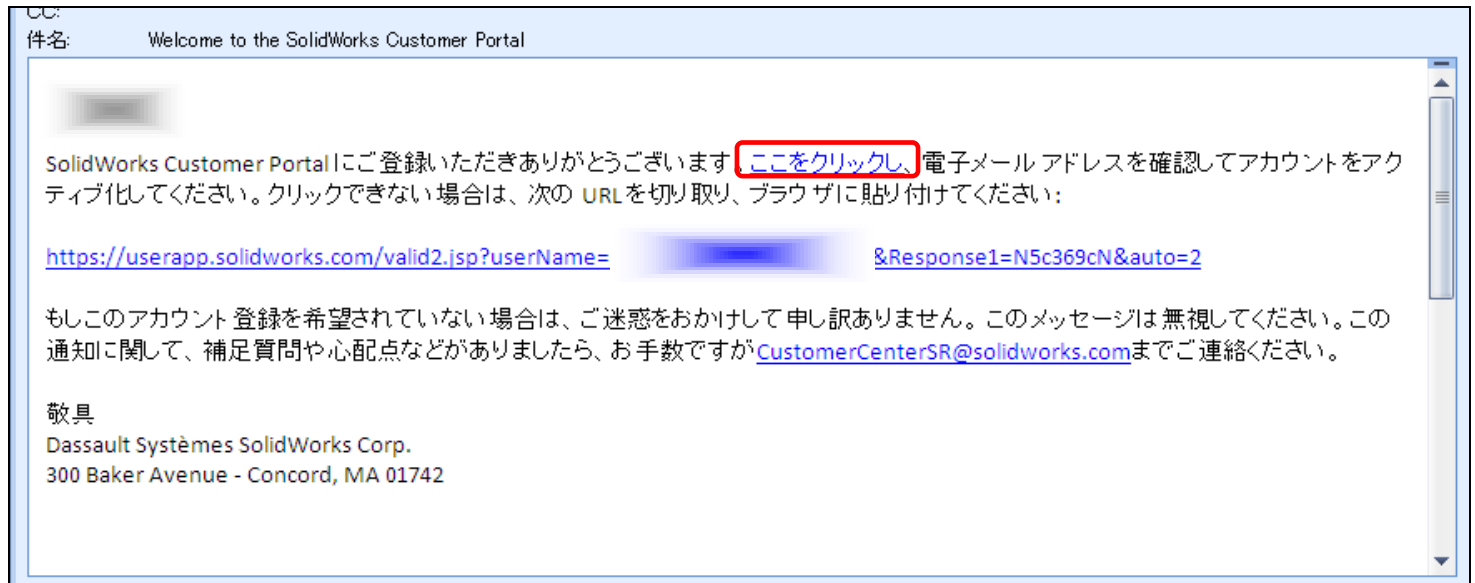
⑦ Confirmation Email (確認 Email) が送られたことを告げるメッセージが表示されます。

DS SolidWorks カスタマー ポータルにご登録いただき、ありがとうございます。間もなく E メールが送信されます。E メールに含まれるリンクをクリックし、アカウントを有効化してください。

solidworks.com ドメインを差出人セーフリストに追加し、重要なお知らせをタイミング良く受信できるようにしてください。このウィンドウを開いてください。

※アカウントの作成は、まだ終わっていません。

- ⑧ no-reply@solidworks.com から届く“Welcome to the SolidWorks Customer Portal”のメールを開き、“ここをクリックし”をクリック



⚠ Confirmation メールを即時受け取ることができるよう、“solidworks.com”ドメインのメールを受け取れるようにセキュリティを設定して下さい。メールが届かない場合は、一度迷惑メールボックスをご確認下さい。

- ⑨ Customer Portal ログインページにて、登録した Email アドレスとパスワードでログイン



⑩ 下記が表示された場合は、次へをクリックしてください。⇒EnterprisePDM 製品を登録した場合は後記参考

製品のライセンス
メッセージ:
この製品では、ライセンスの検索がサポートされていません。
[次へ](#)

Customer Portal のホームページが表示されます。

ホーム サポート ダウンロード ラーニング リソース ハードウェア フォーラム コミュニティ

ようこそCsgroup Csgroup, Solidworks Japan K.K.
2010年11月18日 02:58:16
サブスクリプション契約は12/31/2010まで有効

クイック リンク

Open SR

プロフィール

テクニカル サポート

セルフサービス

自分のサポート

- ナレッジ ベース
- マイ SR (サービス リクエスト)
- マイ SPR
- 機能強化要望 (英語のみ)
- 修正済 SPR リスト
- API サポート
- マイプロダクト
- マイプロダクト登録

ダウンロード

- ダウンロード
- 3D Content Central
- SolidWorks ラボ
- API サンプル
- 教育者向けリソース

リファレンス

- 動作環境
- ハードウェアおよびグラフィック
- 登録とアクティベーション
- アドミニストレーティブ ガイド
- ドキュメント センター
- Tips とプレゼンテーション
- ウェビナー
- トレーニング

コミュニティ

- フォーラム
- ユーザー グループ
- SolidWorks Express Newsletter
- SolidWorks World
- Supplier Source
- 認定試験

My VAR (Value Added Reseller)

Solidworks Japan K.K.

- 8 -

【Enterprise PDM 製品を登録した場合】

製品のライセンス

メッセージ:
製品のライセンス ファイルが E メールで送信されました。

次へ

ホーム	サポート	ダウンロード	ラーニング リソース	ハードウェア	フォーラム	コミュニティ
自分の SolidWorks 製品						
ライセンスを取得						
1 - 5						
シリアル番号	商品	エンド ユーザー	登録コード	サービス終了日	登録日	
> [redacted]	SolidWorks Enterprise PDM 2009 Installation	[redacted]			2008/10	
> [redacted]	SolidWorks Premium 2010	[redacted]	ACTIVATION	2010/12/31	2010/04	

ホームをクリックすると、上記の Customer Portal のホームページが表示されます。登録されたメールアドレスに、ライセンスファイルが送付されます。

件名: SolidWorks eRegistration シリアル番号 00

メッセージ | **sn_license_email.txt (856 B)** → **ライセンスファイルがテキストファイルにて添付**

様、

SolidWorks eRegistration へのご登録、ありがとうございます。お客様の製品情報は以下のとおりです:

シリアル番号: [redacted]

SolidWorks 3D CAD ソフトウェアをご利用いただきありがとうございます。

敬具

Dassault Systèmes SolidWorks Corp.
300 Baker Avenue | Concord | MA | 01742 | USA
Phone: +1-800-693-9000 | Fax: 1+978-371-6672 www.solidworks.com | www.3ds.com

E メール: CustomerCenter@solidworks.com

Part III. ライセンス登録・Enterprise PDM ライセンスファイル取得

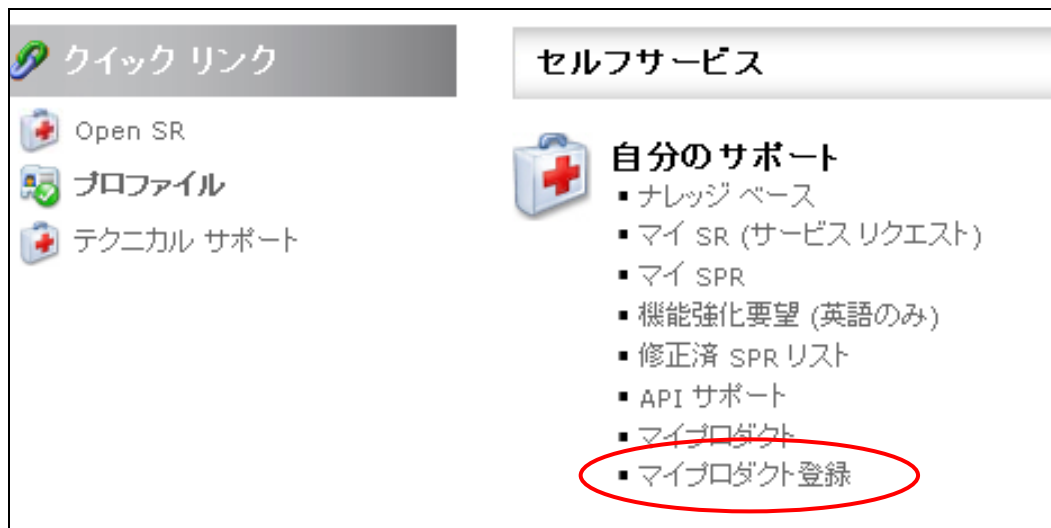
Customer Portalの全てのコンテンツを利用するためには、サブスクリプションサービスに加入中の最新のライセンスを登録する必要があります。(参考: ホームページで、ロック  がかかっている場合の [FAQ Q6](#))

既に Customer Portal のアカウントをお持ちの場合は、Email アドレスとパスワードにてログインいただき、下図の“マイプロダクト登録”より新たにライセンスを登録できます。(複数ライセンス登録可能)

EnterprisePDM 製品をお持ちの場合は、ライセンス登録することによってライセンスファイルを取得できます。

ネットワークライセンスは 2010 よりトライアドネットワーク([FAQ Q4](#) 参考)以外は全てアクティベーションでの運用に変更になりました。旧バージョンのライセンスファイルをご希望の方は、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)までご連絡下さい。

① セルフサービスにある マイプロダクト登録をクリック



② 該当ライセンスのシリアル番号を入力

* 必須フィールドです。
SolidWorks eRegistration へようこそ
登録する製品のシリアル番号を入力してください。

*シリアル番号:

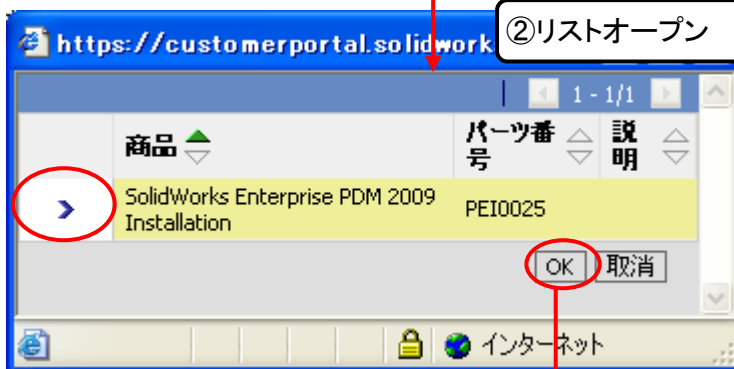
③ 表示される最新 Version を選択

* 必須フィールドです。
☑ ボタンをクリックしてポップアップ ウィンドウを表示し、次に、 ➤ をクリックして、登録するバージョンを選択します。

*バージョン:

①クリック

次へ 取消



③バージョンを選択
⇒“OK”をクリック

* 必須フィールドです。
☑ ボタンをクリックしてポップアップ ウィンドウを表示し、次に、 ➤ をクリックして、登録するバージョンを選択します。

*バージョン: SolidWorks Enterprise PC

④表示される Version を確認
⇒“Next”をクリック

次へ 取消

⚠ 旧バージョンのネットワークライセンスファイルをご希望のお客様へ

バージョン2009以前のネットワークライセンスファイルを取得希望の場合は、シリアル番号とご希望のバージョンをお書きのうえ、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp) までご連絡ください。ネットワークライセンスの構成を変更された後、旧バージョンのライセンスファイルを取得すると、変更前のライセンス構成でファイルがダウンロードされる場合があります。2010 からはアクティベーションになりますので、ライセンスファイルは取得できません。

④ ライセンスが登録された事を告げるメッセージが表示されます。(次へでホームページに戻ります)

⇒EnterprisePDM 製品を登録した場合は下記参考

製品の詳細

メッセージ: シリアル番号が登録されました。

取消 次へ

【Enterprise PDM 製品を登録した場合】

ライセンスファイルが登録されたメールアドレスに送付されます。

製品のライセンス

メッセージ:
製品のライセンスファイルがEメールで送信されました。

次へ

ホーム サポート ダウンロード ラーニング リソース ハードウェア フォーラム コミュニティ

自分の SolidWorks 製品

ライセンスを取得

1 - 5

シリアル番号	商品	エンド ユーザー	登録コード	サービス終了日	登録日
> 	SolidWorks Enterprise PDM 2009 Installation				2008/10
> 	SolidWorks Premium 2010		ACTIVATION	2010/12/31	2010/04

ホームをクリックすると、上記の Customer Portal のホームページが表示されます。

件名: SolidWorks eRegistration シリアル番号

メッセージ

sn_license_email.txt (856 B)

ライセンスファイルがテキストファイルにて添付

様、

SolidWorks eRegistration へのご登録、ありがとうございます。お客様の製品情報は以下のとおりです:

シリアル番号:

SolidWorks 3D CAD ソフトウェアをご利用いただきありがとうございます。

敬具

Dassault Systèmes SolidWorks Corp.

300 Baker Avenue | Concord | MA | 01742 | USA

Phone: +1-800-693-9000 | Fax: 1+978-371-6672 www.solidworks.com | www.3ds.com

E メール: CustomerCenter@solidworks.com

 EnterprisePDM ライセンスファイルが送信されない場合

➤EnterprisePDM ではない製品のシリアル番号ではありませんか？シリアル番号をご確認下さい。

➤迷惑メールボックスに送信されていませんか？

➤Email アドレスが間違って登録されていませんか？

クイックリンクのプロファイルでお確かめ下さい。間違っている場合は、会社名・シリアル番号を明記の上、下記のカスタマーサポートまでご連絡下さい。

その際は必ず間違って登録されたメールアドレスと正しいメールアドレスの両方をご連絡下さい。

➤上記以外の理由で送信されない場合は、下記までご連絡下さい。

- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン (SW 2011 等)

ソリッドワークス・ジャパン株式会社

カスタマーサポート

E-Mail csgroup@solidworks.co.jp

Part IV. サービスパック(SP)のダウンロード手順

サービスパックは、[p2『PartII はじめて Customer Portal をご利用される場合』](#)で取得したアカウントでログインし、セルフサービスのダウンロードから取得できます。

⚠ ダウンロードするには、サブスクリプションサービスが有効であるライセンスが登録されているか、もしくはシリアル番号が発行されてから 90 日以内のライセンスが登録されている必要があります。P10『[Part III. ライセンス登録・EnterprisePDM ライセンスファイル取得](#)』に記載されている動作を行ってください。

【参考】ホームページで、ロック  がかかっている場合の [FAQ Q6](#)

ダウンロードをクリックしてください。



ようこそ Csgroup Csgroup, Solidworks Japan K.K.
2010年11月18日 02:58:16
サブスクリプション契約は12/31/2010まで有効

ホーム サポート ダウンロード ラーニング リソース ハードウェア フォーラム コミュニティ

クイック リンク

- Open SR
- プロフィール
- テクニカル サポート

セルフサービス

自分のサポート

- ナレッジ ベース
- マイ SR (サービス リクエスト)
- マイ SPR
- 機能強化要望 (英語のみ)
- 修正済 SPR リスト
- API サポート
- マイプロダクト
- マイプロダクト登録

リファレンス

- 動作環境
- ハードウェアおよびグラフィック
- 登録とアクティベーション
- アドミニストレーティブ ガイド
- ドキュメント センター
- Tips とプレゼンテーション
- ウェビナー
- トレーニング

ダウンロード

- ダウンロード
- 3D Content Central
- SolidWorks ラボ
- API サンプル
- 教育者向けリソース

コミュニティ

- フォーラム
- ユーザー グループ
- SolidWorks Express Newsletter
- SolidWorks World
- Supplier Source
- 認定試験

My VAR (Value Added Reseller)

Solidworks Japan K.K.

Downloads

Download new versions** and Service Packs** for SolidWorks, Simulation, CAD Tools (eDrawings, SolidWorks Explorer).

Select Version: **2010**

SolidWorks 3DVIEW Composer FREE CAD TOOLS

References

- Fixed SPRs*
- Install FAQs
- Product Comparison
- SolidWorks Labs

Note:

- Critical Hotfix for PhotoWorks on 64-bit operating systems with SolidWorks 2009 SP5, SolidWorks 2010 SP1 or SolidWorks 2010 SP2
- Licensing and activation required for all products.

** Education Subscription Service customers should access Service Pack updates only.

Product	Version	Service Pack	Edition	Posted
SolidWorks	2010	3.1	XP/Vista/Win7 32-bit	05/11/2010
SolidWorks	2010	3.1	XP/Vista/Win7 64-bit	05/11/2010

Product	Version	Service Pack	Edition	Posted
SolidWorks 2D Editor	2010	3.1	XP/Vista/Win7 32-bit	05/11/2010
SolidWorks Enterprise PDM	2010	3.0	XP/Vista/2003/Win7 32/64-	05/11/2010
SolidWorks Enterprise PDM	2010	2.0	XP/Vista/2003/Win7 32/64-	05/17/2010

バージョンを選択

製品を選択

Home > Support > Downloads

SolidWorks Download EULA

English CHS CHT Czech French German Italian **Japan** Korean Polish Spanish Turkish Russian Portuguese/Brazil

Dassault Systèmes SolidWorks ライセンスと Subscription サービス契約
(Dassault Systèmes SolidWorks License and Subscription Service Agreement)

以下の条項は、エンドユーザであるお客様(個人あるいは法人)と、米国デラウェア州法人であり米国300 Baker Avenue, Concord, Massachusetts 01742にその主たる事業所を有するDassault Systèmes SolidWorks Corporation (以下「DS SolidWorks」といいます)との間で締結される、SolidWorks(R)として知られているコンピュータ ソフトウェア と、該当する場合にはDS SolidWorksによってライセンスされるその他のソフトウェア(全ての国々において、解析用 SolidWorks(R) Simulation 製品ラインとデータ管理用 SolidWorks(R) product data management製品ラインを含み、以下「ソフトウェア」といいます)に関する契約(以下「契約」といいます)です。「ソフトウェア」という用語は、お客様が (i) subscription service あるいはその他のサポートのための措置に基づいて随時受け取る可能性のあるソフトウェアのアップデートやアップグレード、(ii) 随時注文しインストールする可能性のある SolidWorks ソフトウェアのアドイン モジュール、そして (iii) SolidWorksソフトウェアに組み込まれた Adobe(R) PDF ライブラリなどの第三者からのソフトウェアも含み、これらに対しても本契約の条項が適用されます。DS SolidWorksより使用許諾を受けることなく、ソフトウェアをコンピュータに取り込んだり、使用したりすることはできず、またこれをコピーすることはできません。 本契約により、DS SolidWorks はお客様に対し、本契約の条項に従って、非排他的ライセンスを許諾するものです。 お客様は、ソフトウェアの入っているケースを開封し、あるいはインストールし使用する前に、これらの規定を注意深く読む必要があります。ソフトウェアの入っているケースを開封、あるいはインストールし使用することは、お客様がこれらの規定に同意したことを意味します。もしお客様がこれらの規定に同意いただけない場合は、ソフトウェアの入っている未開封のケースと、同梱されている品物(文書類を含む)を速やかにご返送いただき、返金を求めて下さい。本契約はライセンス契約であり、売買契約ではありません。

第1条 A. **使用権の許諾**(Grant of License) DS SolidWorksは本契約に基づき、お客様に対して、ソフトウェアとソフトウェアに付属する印刷物あるいは電子媒体で提供されるユーザー向け文書(以下「ドキュメンテーション」といいます)を使用する非独占的、かつ譲渡不能な使用権を許諾します。お客様がシングルユーザーライセンスのライセンス料を支払われている場合、お客様は本契約に基づき、DS SolidWorksのドキュメンテーションの使用が許諾されるものと見なされます。

Accept Agreement & Continue Decline Agreement

言語を選択

使用許諾書を一読し、同意のうえ、“Accept Agreement & Continue”をクリック

Download and Install

The SolidWorks Installation Manager manages the installation files and prerequisites necessary for a successful and trouble-free installation.

Step 1

Internet Explorer users may see the following message. Installing this add-on will automatically download and install the SolidWorks Installation Manager during Step 2.

 This website wants to install the following add-on: 'sldimdownload.cab' from 'SolidWorks Corporation'. If you trust the website and the add-on and want to install it, click here... 

If you do not see this message or are not using Internet Explorer, proceed to Step 2.

Step 2

Download, unzip, and start the SolidWorks Installation Manager.

  SolidWorks 2010 Service Pack 3.1

[Click here](#) for instructions if your browser security settings are blocking this download.

Download をクリックし、ダウンロードを開始

Step 3

Follow the step-by-step instructions in the SolidWorks Installation Manager for Individual Installations, Administrative Images, or Installation Manager Assisted Manual Downloads.

If you experience problems due to Internet proxy, other connection issues or policies, it is **strongly recommended** that you use Installation Manager Assisted Manual Downloads to ensure that all prerequisites are installed and all errors are logged for technical support.

For more information on Installation Manager Assisted Manual Downloads, [click here](#).

If the Installation Manager Assisted Manual downloads fail, you can individually [download, unzip, and install all the files \(not recommended\)](#).

Part V. パスワードを忘れた場合

既にアカウント作成済みで、パスワードをお忘れになった場合は、パスワードをリセットした後、再度新しいパスワードを設定できます。

①□ 画面左下の“パスワードをお忘れの方”をクリック



The image shows the SolidWorks Customer Portal login page. On the left, there is a login form with the following elements:

- Header: SolidWorks カスタマー ポータル
- Text: ナレッジ ベース、ソフトウェアおよびサービス パック、さらにはラーニング リソースなどの多彩なテクニカル リソースをご利用いただけます。
- Form: SolidWorks コミュニティのメンバーですか? ご登録のメールアドレスおよびパスワードでサインインください。
- Language dropdown: 言語: 日本語
- Input fields: E メール アドレス: and パスワード:
- Button: サインイン
- Link: パスワードをお忘れの方 (highlighted with a red box)

On the right, there is a 3D illustration of mechanical parts and a text block:

- Text: メンバーでない方
- Text: コミュニティに参加するメリットについてご覧ください。
- Text: アカウントを作成するにはここをクリック

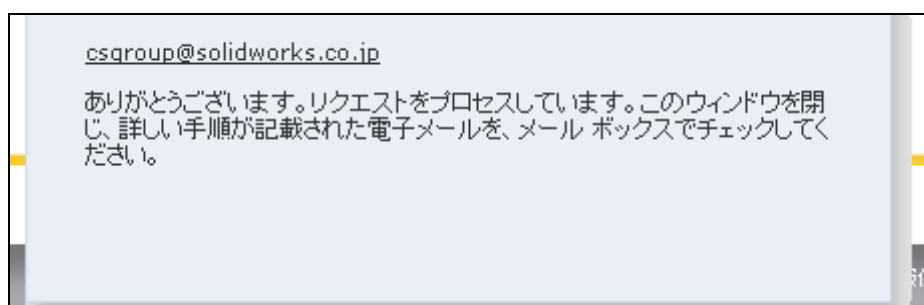
② 登録している Email アドレスを入力



The image shows a password reset request form with the following elements:

- Header: パスワードのリセット依頼フォーム
- Text: お客様の電子メール アドレスを入力し、“送信” をクリックしてください。パスワードのリセットするための詳しい手順が記載された電子メールが送信されます。
- Input field: XXXXXXXXXXX@3ds.com
- Button: 送信

③ パスワード変更を受付が終了したことを告げるメッセージが表示されますので、Email アドレスを確認し、ウィンドウを閉じます。



The image shows a message box with the following content:

- Email: csqgroup@solidworks.co.jp
- Text: ありがとうございます。リクエストをプロセスしています。このウィンドウを閉じ、詳しい手順が記載された電子メールを、メール ボックスでチェックしてください。

△ “[ご入力の Email アドレス] がディレクトリに存在しません。”と表示された場合

Customer Portal のアカウントが存在しない Email アドレスをご入力いただいた際に表示されるメッセージになります。

アカウントを作成されていない場合は新しくアカウントを作成ください([p2『PartII はじめて Customer Portal をご利用になる場合』](#)参照)。既にアカウントをお持ちの場合は、Email アドレスに間違いがないかご確認いただき、間違い無い場合は、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)ご連絡ください。

④ no-reply@solidworks.com から届く“Your Password Reset Request”のメールを開き、“ここをクリックし”をまたは表示の URL をクリック



△ 送られてくるメールを即時受け取ることができるよう、“solidworks.com”ドメインのメールを受け取れるようにセキュリティを設定して下さい。メールが届かない場合は、一度迷惑メールボックスをご確認下さい。

△ 送られたメールには返信できません。CustomerCenter@SolidWorks.com は米国本社の送信専用メールアドレスです。

⑥ 新しいパスワードを入力(2回)し送信をクリック

パスワードの変更

パスワードには次のプロパティが必要です:

- パスワードの最小文字数: 6

パスワードには数字を使用できます。
パスワードでは小文字と大文字が区別されます。
パスワードに特殊文字を使用できます。

新しいパスワード:

パスワードを再入力してください:

苗字・名前のみの登録は不可となります(必ず半角英数字で記入)。

⑥ 下記画面が表示され、新パスワードの登録は完了します。



⚠ 新しいパスワードが有効になるまで時間を要する場合がございます。ログインできない場合は、しばらくしてから再度お試しください。

FAQ — よくあるご質問

【一覧】

[Q1. 会社名が正しく表示されません。](#)

[Q2. バージョン2010、2011、2012のネットワークライセンスファイルが取得できません。](#)

[Q3. 旧バージョンのネットワークライセンスファイル取得したところ、ライセンス構成が正しくないものが送付されました。](#)

[Q4. Triadネットワークを使用していますが、ライセンスファイルはどうしたら取得できますか？](#)

[Q5. EnterprisePDMライセンスファイル申請をしましたが、ライセンスファイルのメールが送られてきません。](#)

[Q6. ホームページで、ロック がかかっており、サービスパックをダウンロードできません。](#)

[Q7. マイプロダクト登録を行った後、SolidWorks Customer Centerよりアカウントが違うとの英文メールが来ました。](#)

[Q8. 住所が正しく表示されません。](#)

Q1. 会社名が正しく表示されません。

A1. カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)までご連絡下さい。その際、ご登録されたシリアル番号及び Email アドレスをご連絡下さい。

Q2. バージョン 2010、2011、2012 のネットワークライセンスファイルが取得できません。

A2. バージョン 2010 以降ネットワークライセンスはアクティベーションでのライセンス認証方式に変わりました(※Triad ネットワーク以外)。そのため、マイプロダクト登録ではライセンスファイルは送付されず、登録のみとなります。詳しくは <https://www.solidworks.co.jp/install> のライセンスアクティベーション > [ネットワークライセンスのユーザー様はこちら](#) をご参考下さい。

Q3. 旧バージョンのネットワークライセンスファイルを取得したところ、ライセンス構成が正しくないものが送付されました。

A3. バージョン 2010 よりネットワークライセンスはアクティベーションでのライセンス認証方式に変更されたため、ライセンスファイルを必要とする全ての旧バージョンのライセンスファイルは、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)までご依頼下さい。とくにネットワークライセンスの構成を変更された後、旧バージョンのライセンスファイルを取得すると、変更前のライセンス構成でファイルがダウンロードされる場合があります。ご連絡の際は、必ずシリアル番号とご希望のバージョンを明記下さい。

Q4. Triad ネットワークを使用していますが、ライセンスファイルはどうしたら取得できますか？

A4. Triadネットワークは、バージョン2010以降も引き続きライセンスファイルにてライセンス認証を行います(アクティベーションはできません)。ライセンスファイルは、Customer Portalからではなく、カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)まで下記情報を明記の上、ご依頼下さい。Customer Portalからは、ライセンスファイルを正しく取得できません。

- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン(SW 2011 等)

Q5. EnterprisePDM ライセンスファイル申請をしましたが、ライセンスファイルのメールが送られてきません。

A5. 下記をご確認下さい。

➤EnterprisePDM ではない製品のシリアル番号ではありませんか？シリアル番号をご確認下さい。

➤迷惑メールボックスに送信されていませんか？

➤Email アドレスが間違っていて登録されていませんか？

クイックリンクのプロファイルでお確かめ下さい。間違っている場合は、会社名・シリアル番号を明記の上、下記のカスタマーサポートまでご連絡下さい。

その際は必ず間違えて登録されたメールアドレスと正しいメールアドレスの両方をご連絡下さい。

➤上記以外の理由で送信されない場合は、下記までご連絡下さい。

- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン(SW 2011 等)

ソリッドワークス・ジャパン株式会社

カスタマーサポート

E-Mail csgroup@solidworks.co.jp

Q6. ホームページで、ロック  がかかっており、サービスパックをダウンロードできません。

A6. ダウンロードするには、サブスクリプションサービスが有効であるライセンスが登録されているか、もしくはシリアル番号が発行されてから 90 日以内のライセンスが登録されている必要があります。サブスクリプションサービスに加入中であるのにも関わらず、 がかかっている場合は、マイプロダクト登録にて最新バージョンを登録しなおす必要があります。P 10『[Part III. ライセンス登録・Enterprise PDM ライセンスファイル取得](#)』に記載動作にて最新バージョンの登録を行ってください。上記をお試しの上、 がはずれない場合は、カスタマーサポート (csgroup@solidworks.co.jp)までご連絡下さい。その際、届いた英文メールを添付のうえ、お客様の登録上の Email アドレスとシリアル番号をご連絡下さい。

Q7. マイプロダクト登録を行った後、SolidWorks Customer Center よりアカウントが違うとの英文メールが来ました。

A7. カスタマーサポート(csgroup@solidworks.co.jp)までご連絡下さい。その際、届いた英文メールを添付のうえ、お客様の登録上の Email アドレスとシリアル番号をご連絡下さい。

Q8. 住所が正しく表示されません。

A8. 現在 CustomerPortal では、ある会社が一つの都道府県内に複数事業所をお持ちの場合、そのうちの一つの住所に限定して表示されます。そのため、Customer Portal にて表示される住所が同都道府県でも違う市などでの表示となる場合があります。もし表示される住所が全く関係のない住所や移転前の旧住所である場合、カスタマーサポート (csgroup@solidworks.co.jp)までご連絡ください。