

DraftSight 購入後にあるご質問と回答

DraftSight をオンラインストアから購入するとまず何が起こりますか？

DraftSightを、[オンラインストア](#)から購入すると、オンライン販売会社クレバーブリッジ (cleverbridge AG)から、登録したメールアドレス宛に、アクティベーションコード(ライセンス)の記載されたメールが送信されます。複数ライセンスを同じメールアドレスから購入した場合も、登録登録されたメールアドレス宛にメールが送信されます。

[オンラインストア](#)から購入する場合、クレジットカード決済以外の方法による決済方法を選択した場合は、入金が確認された後、アクティベーションコード(ライセンス)の記載されたメールが送信されるため、購入から受信まで、数日かかる場合がありますのでご了承下さい。

注意： **オンラインストアは、オンライン販売会社クレバーブリッジ (cleverbridge AG)が運営しています。**
購入プロセスに関わる全てのご質問は、[クレバーブリッジ](#)にお問い合わせ下さい。

購入した後、領収書は受領できますか？

ご購入後、アクティベーションコード(ライセンス)の記載された受信メールに、「**領収書**」と記載されたお客様固有のリンク先から、領収書(PDFファイル)をダウンロードできます。

領収書のダウンロードは、オンラインストアからDraftSightをご購入いただいたお客様へのサービスであり、DraftSight EnterpriseまたはDraftSight Enterprise Plusをご購入いただいたお客様には同等のサービスはありません。製品を購入した販売代理店にお問い合わせ下さい。

購入できたのかどうか質問したいのですが？

[オンラインストア](#)から購入するプロセスについて、ご不明な点がありましたら、オンラインストアを運営する[クレバーブリッジ](#)にお問い合わせいただけます。

注文済みの製品の購入に関してお問い合わせのある場合もクレバーブリッジ [カスタマーサポート](#)へお問い合わせ下さい。注文後にお問い合わせの場合は、購入時の注文番号をご用意下さい。

注意： **オンラインストアで購入済みの製品のインストールに関するご質問は、購入時に受信し、ライセンスの記載されたメールに、問い合わせ先が記載されています。ご確認ください。**

インストールができない、などの問題の問い合わせ先はありますか？

DraftSight Standard, Professional, 又はPremiumをご購入のお客様が、「**ライセンスが動かない」「インストールできなかった**」などの問題があった場合のみ、**テクニカルサポートが用意されています**。購入時、アクティベーションコード(ライセンス)が記載された受信メールに、問い合わせメールアドレス、が記載されておりますので、そちらまでお問い合わせ下さい。

注意：オンラインストアから購入するDraftSightには、操作などに関するテクニカルサポートがありません。

操作等に関する技術的なサポートが必要な場合は、販売代理店からの技術的なサポートのあるDraftSight EnterpriseまたはDraftSight Enterprise plusへ移行をご検討下さい。

その他、操作等に関する情報は、[DraftSightコミュニティ](#)や、[SOLIDWORKS Japan公式ブログサイト](#)でもご確認ください。

DraftSight はバージョンアップされるのですか？

DraftSight Standard、DraftSight Professionalおよび DraftSight Premiumは、不定期にサービスパック(SP)がリリースされています。購入時、アクティベーションコード(ライセンス)の記載された受信メールに、製品のダウンロード先が記載されていますので、適宜サイトをご確認いただき、最新のバージョンをご使用いただけます。

購入したDraftSightのライセンスを別のPCでアクティベーションしようとしたら失敗しているようです

ご使用中のDraftSight Standard、ProfessionalおよびPremiumは、DraftSightのインストールされたPC上の DraftSightを非アクティブ化することで、別のPCにインストールされたDraftSightをアクティブ化することができます。SOLIDWORKS Japan公式ブログ ([ここ](#))に詳細が掲載されていますのでご確認ください。尚、この方法には、使用限度数があります。サイトの注意をご一読いただきご使用のほどお願いいたします。

一方、非アクティブ化に失敗するトランザクションに失敗した。アクティベーション数が既定数を超えていますなどのメッセージが表示されDraftSightが起動しない場合があります。その場合は、速やかに、購入時、アクティベーションコード(ライセンス)の記載された受信メールをご確認いただきテクニカルサポート宛てにお問い合わせ下さい。

